

雇用における人材紹介会社に関するアンケート

《まとめ》

- ・紹介会社の活用について 2013 年、2014 年に引き続きアンケート調査を行った。今回新たに看護補助者、介護士についても調査した。
- ・常勤医師に関して 2 大都市圏（東京・神奈川・埼玉+大阪・京都・兵庫・奈良）において特に紹介会社を経由して雇用するケースが 10%以上増加しているも、その他の地域においては、医局人事が 70%を超えており、益々依存を強めている。一人当たりの費用について、紹介会社経由で雇用した場合、前回調査と比しても平均で約 130 万円上昇している
- ・常勤看護師の新規採用に要した一人当たり費用は紹介会社経由の場合、前回調査と比して平均で約 20 万円上昇している
- ・早期離職（19 年度の入職者のうち同年度内の離職者）は紹介会社経由とそれ以外において差はなかった
- ・常勤看護補助者については紹介会社の利用は全体で約 33%と、医師、看護師と比してやや少なかった。
- ・常勤介護職については紹介会社の利用は全体で約 45%と、特に 2 大都市圏で 60%超と活用が進んでいる
- ・推薦できる会社と推薦できない会社は必ずしも一致しなかった。

(1) 概要 調査期間 2020 年 4 月～5 月

調査客体数	回答数	回答率
2,552	332	13.0%

前回調査（2014 年度）；280/2,189（12.8%）

(2) 常勤医師新規雇用ルート 人数割合 197 施設

ルート	2020 年度			2014 年度		
	二大都市圏 535 名	その他 944 名	全体 1,479 名	二大都市圏 265 名	その他 605 名	全体 870 名
紹介会社斡旋	28.8%	7.4%	15.1%	17.4%	9.8%	12.1%
医局人事	44.9%	70.7%	61.3%	49.8%	56.0%	54.1%
知人紹介	7.3%	6.3%	6.6%	11.7%	12.9%	12.5%
病院説明会	3.2%	4.7%	4.1%	5.7%	5.0%	5.2%
募集広告	0.0%	0.2%	0.1%	0.8%	0.2%	0.3%
自院 HP	5.8%	1.8%	3.2%	6.8%	3.1%	4.3%
その他	10.1%	9.0%	9.4%	7.8%	13.0%	11.5%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【費用】

		2020 年度			2014 年度		
		全体	紹介会社	紹介会社以外	全体	紹介会社	紹介会社以外
施設あたり	平均値	537.2 万円	523.2 万円	64.4 万円	390 万円	337 万円	104 万円
	中央値	427.5 万円	405.0 万円	0 万円	318 万円	313 万円	28 万円
一人あたり	平均値	204.9 万円	332.5 万円	32.2 万円	112 万円	201 万円	35 万円
	中央値	153.3 万円	330.0 万円	0 万円	51 万円	180 万円	3 万円

(3) 常勤看護職(准看護師含む)新規雇用ルート 人数割合 321 施設

ルート	2020 年度			2014 年度		
	二大都市圏 1,787 名	その他 3,535 名	全体 5,322 名	二大都市圏 1,309 名	その他 2,953 名	全体 4,262 名
紹介会社斡旋	30.9%	21.7%	24.8%	32.4%	24.6%	27.0%
ナースバンク	2.1%	2.5%	2.4%	1.5%	2.0%	1.8%
ハローワーク	2.9%	14.0%	10.3%	5.2%	14.3%	11.5%
知人紹介	4.8%	8.2%	7.1%	8.0%	8.8%	8.5%
病院説明会	7.8%	12.1%	10.7%	12.8%	14.7%	14.1%
募集広告	4.6%	3.5%	3.8%	4.3%	2.7%	3.2%
自院 HP	18.5%	17.9%	18.1%	14.5%	12.4%	13.1%
奨学生制度	16.2%	8.7%	11.2%	11.9%	8.7%	9.7%
外国人	0.6%	0.2%	0.3%	-	-	-
その他	11.6%	11.3%	11.4%	9.4%	11.9%	11.1%

【費用】

		2020 年度			2014 年度		
		全体	紹介会社	紹介会社以外	全体	紹介会社	紹介会社以外
施設あたり	平均値	476.0 万円	567.7 万円	84.1 万円	798 万円	470 万円	389 万円
	中央値	235.0 万円	375.2 万円	0 万円	349 万円	266 万円	40 万円
一人あたり	平均値	34.9 万円	88.1 万円	10.8 万円	36 万円	69 万円	26 万円
	中央値	21.8 万円	83.5 万円	0 万円	23 万円	73 万円	4 万円

(4) 看護補助職 新規雇用ルート 人数割合 269 施設

ルート	2020 年度		
	二大都市圏 447 名	その他 954 名	全体 1401 名
紹介会社斡旋	17.2%	14.7%	15.5%
ハローワーク	13.2%	40.4%	31.7%
知人紹介	7.4%	13.4%	11.5%
病院説明会	5.6%	1.4%	2.7%
募集広告	16.8%	7.0%	10.1%
自院 HP	19.5%	10.8%	13.6%
外国人技能実習生	4.3%	2.1%	2.8%
その他	16.1%	10.3%	12.1%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

【費用】

		2020 年度		
		全体	紹介会社	紹介会社以外
施設あたり	平均値	79.2 万円	137.0 万円	23.2 万円
	中央値	8.3 万円	79.0 万円	0.0 万円
一人あたり	平均値	15.2 万円	52.8 万円	5.3 万円
	中央値	1.7 万円	54.1 万円	0.0 万円

(5) 常勤介護職新規雇用ルート 人数割合 157 施設

ルート	2020 年度		
	二大都市圏 406 名	その他 925 名	全体 1331 名
紹介会社斡旋	26.0%	17.8%	20.4%
ハローワーク	15.0%	40.2%	32.4%
知人紹介	14.0%	17.6%	16.5%
病院説明会	3.3%	4.7%	4.3%
募集広告	23.0%	5.5%	10.9%
自院 HP	8.3%	5.3%	6.2%
外国人技能実習生	4.3%	2.1%	2.8%
その他	7.8%	8.9%	8.5%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

【費用】

		2020 年度		
		全体	紹介会社	紹介会社以外
施設あたり	平均値	149.3 万円	264.7 万円	24.5 万円
	中央値	38.4 万円	100.0 万円	0.0 万円
一人あたり	平均値	18.1 万円	64.6 万円	4.6 万円
	中央値	6.7 万円	73.5 万円	0.0 万円

(6) 看護師 早期離職・紹介手数料返金

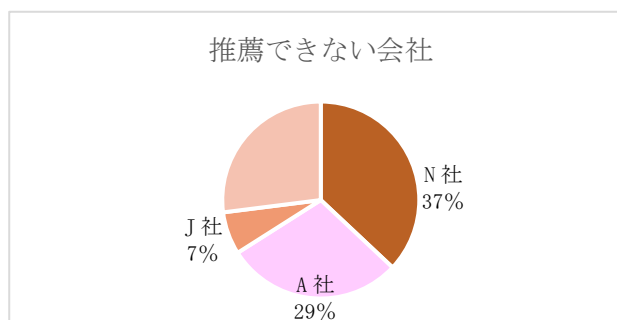
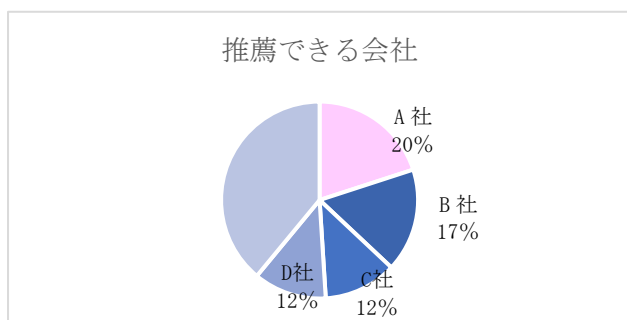
【早期離職(19年度入職者のうち19年度中に離職したもの)】

紹介会社経由			非紹介会社経由		
19年度入職者	早期離職者	早期離職率	19年度入職者	早期離職者	早期離職率
1,427	202	14.2%	4,664	737	15.8%

【紹介手数料返金】

退職時期	退職者数 (名)	平均返金額 (千円)	最大返金額 (千円)	最小返金額 (千円)	平均返金額 (%)	最大値 (%)	最小値 (%)
1ヶ月以内	24	548	926	80	82	100	50
～3ヶ月以下	37	337	960	27	38	90	10
～6ヶ月以下	15	110	344	4.7	15	50	5
～9ヶ月以下	1	40	40	40	5	5	5
～12か月以下	5	37	56	36	5	10	5

(7) 推薦できる会社と出来ない会社



【推薦できない理由】

- ・求職者と面談なく紹介し面接時に相互の意見の相違が多々ある(ミスマッチが多い)。
- ・マッチングをそれほど意識せずとにかく面接だけでもという電話が多い。
- ・多数の早期離職、手数料値上げの圧力をかけてきた。
- ・紹介数が多いが、短期離職率が高い。
- ・紹介料が高く、料金交渉して会社側に併せなければ紹介してもらえないことがあった
- ・紹介手数料の高騰
- ・経費削減で電話・メールのみの対応

【紹介会社の対応はいかがですか】

	回答数	割合
以前からよかった	76	22.9%
最近よくなった	58	17.5%
最近悪くなった	29	8.7%
以前から悪かった	20	6.0%
未回答	149	44.9%

【不適切活動(入職祝金、入職後すぐの転職等)の有無】

	回答数	割合(%)
ある	15	4.5%
なし	317	95.5%

(8)新型コロナウイルス感染の影響

【影響の有無】

	回答数	割合
ある	83	25.0%
なし	163	49.1%
未回答	86	25.9%

- ・採用活動の見送り・遅延・停止
- ・求職者側の変化
- ・就労希望者の減少
- ・内定辞退
- ・院内・経営・職員への影響
- ・採用方法等の変化

(9)その他の意見

