

事務連絡  
平成 30 年 8 月 1 日

公益社団法人 全日本病院協会 御中

厚生労働省 医政局 医療経営支援課  
労働基準局 労働条件政策課

医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進セミナーの開催及び医療勤務環境改善マネジメントシステムのリーフレットの送付について（周知依頼）

医療従事者の勤務環境改善の推進につきまして、平素よりご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

平成 26 年の医療法改正により医療従事者の勤務環境の改善に関する法律上の規定が創設され、各医療機関が医療従事者の勤務環境の改善に取り組むよう努めることとされました。

そこで、医療機関の管理者等が P D C A サイクルにより計画的に医療従事者の勤務環境改善に取り組む仕組み（医療勤務環境改善マネジメントシステム）を活用して、各医療機関で勤務環境改善に向けた取組を推進していただくため、医療機関における勤務環境改善に率先して取り組むことが期待される立場にある方（院長、理事長、事務局長等の経営者及び事務部門のスタッフ等）を対象とした標記セミナーを厚生労働省委託事業として本年度も開催することといたしました。

本セミナーでは、医療勤務環境改善の最新の動向とマネジメントシステムの仕組みの説明、有識者による講演、勤務環境改善の事例発表、個別相談等を予定しています。

つきましては、貴管下医療機関に対し、本セミナーの開催についてご周知いただきますようお願いいたします。

また、セミナーリーフレット及び医療勤務環境改善マネジメントシステムのリーフレットを委託先の株式会社日本能率協会総合研究所よりお送りしておりますので、併せてご活用ください。

【担当】 医政局医療経営支援課・労働基準局労働条件政策課  
医療労働企画官 安里 賀奈子（内線 5352）  
医政局医療経営支援課医療勤務環境改善推進室  
室長補佐 西井 章浩（内線 2651）

代表 03-5253-1111 直通 03-3595-2261

FAX 03-3580-9644

e-mail : asato-kanako@mhlw.go.jp（安里）

nishii-akihiro@mhlw.go.jp（西井）

平成 30 年 8 月

公益社団法人全日本病院協会

会長 猪口 雄二 様

厚生労働省委託事業「医療勤務環境改善マネジメントシステムの普及促進事業」事務局  
(厚生労働省委託事業実施機関 株式会社 日本能率協会総合研究所)

「医療勤務環境改善マネジメントシステムのセミナー開催案内」及び  
「医療勤務環境改善マネジメントシステムのリーフレット」ご送付について

拝啓 時下、益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、弊社では、本年度、厚生労働省からの委託により、「医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進セミナー」を全国 9 都市 10 ヶ所で開催いたします。

本セミナーにおいては、有識者の講師より医療勤務環境改善の概要や医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入・活用方法や最新の動向等の解説、地域の支援センターの取組の紹介に加え、既に勤務環境改善に取り組んでいる医療機関からの事例発表などをご紹介させていただきます。

また、セミナーの中では、ご参加頂いた皆様と各地の支援センターの担当者やアドバイザーとの個別交流(名刺交換や個別相談など)を行い、顔の見える関係づくりのきっかけにして頂く時間も設けております。

つきましては、厚生労働省のご指示により、全国版、各地域版のセミナーパンフレットを順次お送りさせていただきますので、各団体支部・傘下の会員様への配布等、広く周知していただければ幸いです。また併せて、「医療勤務環境改善マネジメントシステムのリーフレット」も送付致しますのでご活用いただければ幸いです。

ご多用中のところ誠に恐縮ですが、何卒、本事業の趣旨をご理解の上、ご協力を賜りたくよろしくお願い申し上げます。

敬具

※なお、これらリーフレットにつきましては、厚生労働省「いきいき働く医療機関サポート Web」(<http://iryuu-kinmukankyou.mhlw.go.jp/>)においてもダウンロードができます。  
また、セミナーへの参加申込についてもこちらのサイトから受け付けております。

**【お問い合わせ先】**

<厚生労働省委託事業実施機関>

株式会社 日本能率協会総合研究所 社会環境研究事業本部 福祉・医療政策支援チーム

担当：布施和美 ([kazumi.fuse@jmar.co.jp](mailto:kazumi.fuse@jmar.co.jp)) / 川村静香 ([shizuka.kawamura@jmar.co.jp](mailto:shizuka.kawamura@jmar.co.jp))

Tel : 03-3578-7619 (布施直通) / Fax : 03-3432-1837

〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-22 日本能率協会ビル (<http://www.jmar.co.jp>)

<厚生労働省>

医政局 医療経営支援課 医療勤務環境改善推進室

室長補佐 西井 章浩

Tel 03-5253-1111 (内線 2651)

労働基準局 労働条件確保改善対策室 労働条件改善係

係長 下田 隆貴

Tel 03-5253-1111 (内線 5545)

参加  
無料

# 医療勤務環境改善マネジメントシステム 普及促進セミナー

開催のご案内

## 進めていますか？医療現場の働き方改革？！

ここ数年、一億総活躍社会を開く最大のチャレンジである「働き方改革」について、様々な業界の多くの企業・機関が取組を始めています。しかし医療機関においては、まだまだ長時間労働や当直、夜勤・交代制勤務等により、医療従事者が厳しい勤務環境に置かれているケースも多く、依然として大きな課題です。

本セミナーでは、各医療機関で勤務環境改善に向けた取組を推進していただくため、医療機関の管理者等に向けた、PDCA サイクルにより計画的に医療従事者の勤務環境改善に取り組む仕組み（医療勤務環境改善マネジメントシステム）と、医療現場の勤務環境改善に関わる事例や最新の動向についてご紹介いたします。



### ● セミナー概要・プログラム予定

開催日時	平成 30 年 8 月下旬～平成 31 年 1 月末（予定） 13:30～17:00（TOP セミナーは 13:00～）
開催会場	全国を 8 ブロックに分け、地域セミナーを 8 回、及びトップセミナーを 2 回（東京）実施予定
対 象	【地域セミナー】 ・医療機関（有床診療所、クリニックを含む）における勤務環境改善に率先して取り組むことが期待される立場にある方 （院長、理事長、事務局長等の経営者及び事務部門のスタッフ等の労働者） ・都道府県労働局担当者職員・都道府県担当者職員 等 【TOP セミナー】 ・医療機関における勤務環境改善に率先して取り組むことが期待される立場にある方 （院長、理事長、事務局長等の経営者）
定 員	1 開催あたり 100 名程度（先着順）
参加費	無 料
申込期限	開催日の 3 日前、もしくは定員に達した時点で受付を終了致します

## まずは「いきいき働く医療機関サポート Web（いきサポ）」にアクセス！

「いきいき働く医療機関サポート Web（いきサポ）」は、医療機関が医療従事者の勤務環境改善に取り組む際に参考となるさまざまな情報（国・都道府県の関係施策、医療機関の取組事例、全国の医療勤務環境改善支援センターのウェブサイトのリンク等）を掲載しているウェブサイトです。



◆セミナーのお申込みや医療勤務環境改善マネジメントシステムの詳細はこちらへ

いき  
サポ

いきいき働く医療機関サポート Web

<http://iryou-kinmukankyou.mhlw.go.jp/>

いきサポ

検索

Click

## ● セミナープログラム（予定）

※内容は予定です。確定情報は「いきサポ」のセミナー案内をご確認下さい。

◆地域セミナー		
時間	項目	内容
13:30	開会	・挨拶、セミナー概要等の説明
13:35～14:15 (40分)	講演 1	・医療勤務環境改善の最新の動向とマネジメントシステムの仕組み
14:15～15:00 (45分)	講演 2	・医療機関への是正勧告から考える医療従事者の「働き方改革」 平成 29 年度 都道府県立病院を対象とした調査研究結果から メディカルケア・ワークデザイン研究会 (代表：福島通子/本委員会 委員)
15:00～16:00 (60分)	事例発表	・医療機関 2 事例発表 (1 事例 20 分程度) ※質疑応答+休憩を含む
16:00～ (40分)	講演 3	・支援センターの事業説明とアドバイザーの紹介 アドバイザーが支援できること (支援例) ※質疑応答を含む
16:40～16:55 (15分程度)	個別交流	・名刺交換+アドバイザーへの個別相談など
16:55	閉会	

◆TOP セミナー		
時間	項目	内容
13:00～13:05	開会	・挨拶、セミナー概要等の説明
13:05～13:35 (30分)	行政説明	・働き方改革と医療勤務環境改善～最新の動向
13:35～14:20 (45分)	基調講演 1	(調整中)
14:20～15:05 (45分)	基調講演 2	・医療機関への是正勧告から考える医療従事者の「働き方改革」 平成 29 年度 都道府県立病院を対象とした調査研究結果から メディカルケア・ワークデザイン研究会 (代表：福島通子/本委員会 委員)
15:05～15:20 (15分)	休憩	
15:20～17:00 (100分)	事例発表& パネルディス カッション	・医療機関等の取組事例紹介 (問題提起として) ・パネラーによる討議
17:00	閉会	

## ● セミナー開催スケジュール（予定会場）

※時期・会場は予定です。確定情報は「いきサポ」のセミナー案内をご確認下さい。

◆地域セミナー		
開催地	時期	会場
大宮 (関東・甲信越)	2018 年 8 月下旬	大宮西口カンファレンスセンター (予定) 【アクセス】大宮駅 西口 徒歩 2 分
札幌 (北海道)	9 月以降 順次開催	ガーデンシティ札幌駅前 (予定) 【アクセス】札幌駅 南口 徒歩 5 分
仙台 (東北)		仙台カンファレンスセンター (予定) 【アクセス】仙台駅 西口 徒歩 3 分
静岡 (東海)		静岡商工会議所静岡事務所会館 (予定) 【アクセス】静岡駅 徒歩 7 分
金沢 (北陸)		金沢カンファレンスセンター (予定) 【アクセス】金沢駅 兼六園口 (東口) バス 3 分
神戸 (近畿)		神戸三宮カンファレンスセンター (予定) 【アクセス】三ノ宮駅 東口 徒歩 5 分
岡山 (中国・四国)		ガーデンシティ岡山 (予定) 【アクセス】岡山駅 中央改札口 徒歩 10 分
熊本 (九州・沖縄)		ガーデンシティ熊本 (予定) 【アクセス】熊本市電 花畑町駅 徒歩 3 分
◆TOP セミナー		
東京	2019 年 1 月～2 月 (2 回開催予定)	東京駅八重洲カンファレンスセンター (予定) 【アクセス】東京駅 八重洲中央口 徒歩 5 分

### お問い合わせ先

【厚生労働省委託事業実施機関】

株式会社日本能率協会総合研究所

医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進セミナー 事務局

本件担当：川島、布施、岡田

TEL : フリーダイヤル 0120-304-603 (平日：10:00-17:00)

## PDCA サイクルを確立し、継続的な取組にしましょう

勤務環境改善マネジメントシステムの導入フローは、「方針表明」から「評価・改善」にいたる、以下のような7つのステップによって構成されています。

<医療機関の勤務環境改善の7つのステップ>



勤務環境改善の取組を一時的なものではなく、継続的な活動として、着実な成果を創り出していくためには勤務環境改善のための PDCA サイクルを確立し、継続的にサイクルを回していくことが重要です。

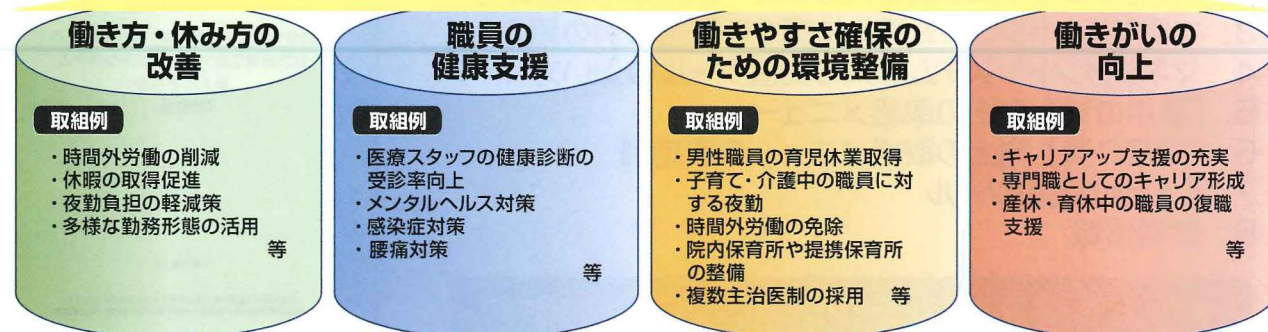
## 優先順位の高い領域から、取組を「見える化」しましょう

### 4つの領域のうち、まずは自機関にとって優先順位の高い領域から取り組んでみましょう

勤務環境改善についての検討には、大きく4つの領域が想定されます。現在の取組状況や医療機関の規模など、自機関の特性を踏まえ、優先順位や着手しやすそうな領域から取り組んでみましょう。

<医療機関の勤務環境改善の4つの領域>

#### 「医療の質」の向上



### 指標を設定し、取組の成果を数値で把握しましょう

指標を設定し、数値の変化を把握することで、目標がどの程度達成されたかを「見える化」できます。それら指標となるデータ例については、「いきサポ」で提供している「手引き」の中に「現状を把握・分析する際に参考となるデータ例」として紹介していますので、ぜひ参照してください。

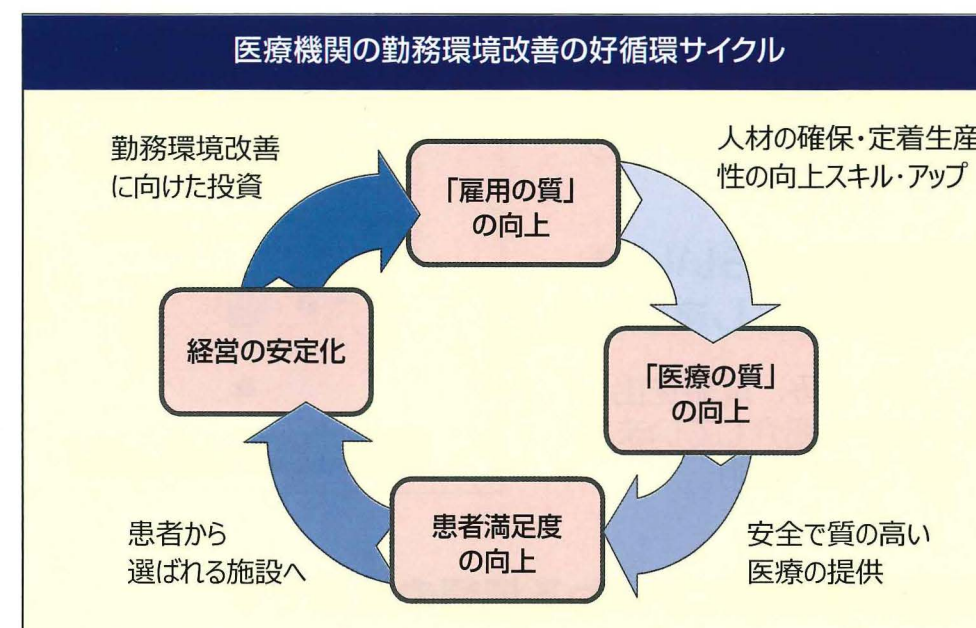
## 医療現場にも「働き方改革」を!

### 医療勤務環境の改善に取り組みましょう

### ご存知ですか? 「医療勤務環境改善マネジメントシステム」

「医療勤務環境改善マネジメントシステム」とは、それぞれの職場の実状にあった形で、自主的に継続的に行っていただく仕組みです。

※平成 26 年 10 月の改正医療法施行以降、各医療機関の管理者は、計画的な勤務環境改善に向け自主的な取組を進めていくことが求められています。



### 求められる「医師の労働時間短縮」

医師の働き方改革に関する検討会において、医師の労働時間短縮に向けた緊急的な取組がとりまとめられました。(以下抜粋)

#### 医師の労働時間短縮に向けた緊急的な取組(平成 30 年 2 月 27 日)のポイント

- 1) 医師の労働時間管理の適正化に向けた取組
- 2) 36 協定等の自己点検
- 3) 既存の産業保健の仕組みの活用
- 4) タスク・シフティング(業務の移管)の推進
- 5) 女性医師等に対する支援
- 6) 医療機関の状況に応じた医師の労働時間短縮に向けた取組

詳しくは **いきサポ** にアクセス!

# 健康で安心して働くことができる職場を目指し、 勤務環境の改善に取り組みましょう！

## いきいき働く医療機関サポート Web (いきサポ) を 活用しましょう

### いきサポをご存じですか？

「いきいき働く医療機関サポート Web (いきサポ)」は、医療機関が医療従事者の勤務環境改善に取り組む際に参考となるさまざまな情報を掲載しているウェブサイトです。

### どんなふうに取り組んだらいいか 迷ったら、事例を参考にしましょう

勤務環境改善に取り組み、成果を出している医療機関の事例も紹介しています (平成 30 年 6 月末で 92 事例)。



### 医療機関の勤務環境改善にかかわる情報の宝庫です

- 国の施策や各種通知・審議会等の最新動向
- 各種イベントや過去に実施したセミナー資料
- 相談先となる支援センター連絡先
- 医療勤務環境改善マネジメントシステム導入の手引き、支援ツール
- セミナーの開催情報や参加申込み 等



いきサポのURL

<http://iryoku-kinmukankyou.mhlw.go.jp/>

もしくは

いきサポ

検索

Click



## 医療勤務環境改善支援センターに ご相談ください

### ご存知ですか？

すべての都道府県に「医療勤務環境改善支援センター」が設置されています

都道府県が設置する医療勤務環境改善支援センターには、医療機関の実態やニーズの把握、医療勤務環境改善マネジメントシステムの導入等の支援業務を無料で行う、医療労務管理アドバイザーと医業経営アドバイザーが配置されています。

取組について迷ったら、医療勤務環境改善支援センターにご相談ください



## 医療勤務環境改善マネジメントシステム 導入の手引きをご利用ください

### <マネジメントシステム 導入の手引き (改訂版)>

1. 勤務環境改善マネジメントシステム導入のねらい・目的
2. マネジメントシステム導入のフローと具体的な進め方
3. マネジメントシステム導入に関する取組事例の紹介
4. マネジメントシステム導入の支援ツールの使い方
5. 「雇用の質」向上の取組メニュー
6. 「雇用の質」向上の取組メニューの実施例
7. その他の支援ツール
8. 参考情報

★「いきサポ」のホームページからダウンロードできます  
> 「役に立つ情報」 > 「2. 各種通知・審議会等」

