

事 務 連 絡  
令和 7 年 4 月 17 日

公益社団法人 日本医師会  
公益社団法人 日本歯科医師会  
公益社団法人 日本薬剤師会  
一般社団法人 日本病院会  
公益社団法人 全日本病院協会  
一般社団法人 日本医療法人協会  
公益社団法人 日本精神科病院協会

厚生労働省保険局医療介護連携政策課

顔認証付きカードリーダーの目視確認モードの改善について（周知）

日頃より、医療保険行政の推進にご協力いただきありがとうございます。

令和 7 年 4 月 6 日より、顔認証付きカードリーダーの目視確認モードの改善を行いました。

これ以降、顔認証付きカードリーダーで何らかの事情で「顔認証」や「暗証番号」での本人確認ができない場合、職員が顔認証付きカードリーダーの画面を操作することで、資格確認端末を操作することなく目視確認モードのご利用が可能となります。

目視確認モードをご利用いただくためには、事前に目視確認用パスコードを発行する必要があります。目視確認用パスコードの発行方法と目視確認モードの使用方法については、別添の資料をご参照ください。

今般の目視確認モードの改善について、貴団体におかれましても、関係者に対し周知いただきますようお願い申し上げます。

別添資料 目視確認用パスコードの発行方法等について

以上

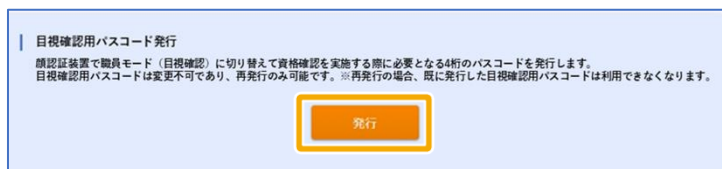
# 目視確認用パスコードを発行する

別紙



## 1 メニューを選択する

[メニュー]の《アカウント情報管理》から《目視確認用パスコード発行》をクリックします。



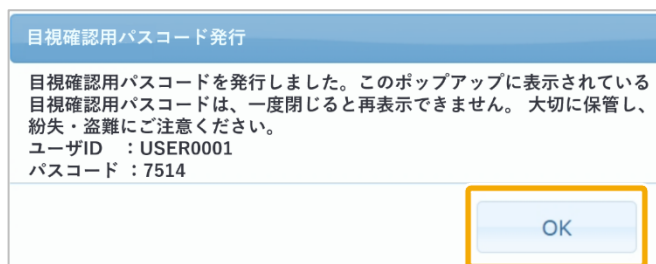
## 2 [目視確認用パスコード発行]が表示されます。

《発行》をクリックします。



## 3 [目視確認用パスコード発行]の確認メッセージが表示されます。

《OK》をクリックします。



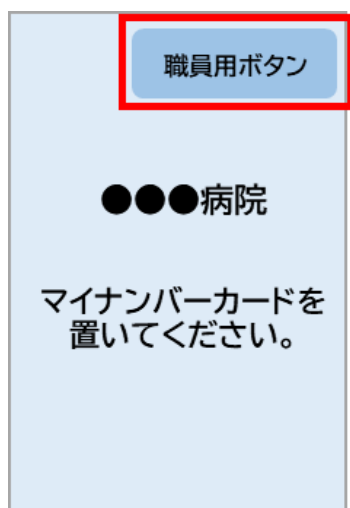
## 4 [目視確認用パスコード発行]の完了メッセージが表示されます。

4桁のパスコードを確認後、《OK》をクリックします。

**注意** 目視確認用パスコードの発行は、オンライン資格確認システムで登録したユーザアカウント毎に発行されます。なお、発行済パスコードの照会機能はありません。紛失した場合は再発行が必要です。

また、目視確認用パスコードの有効期限はありません。

# 目視確認用パスコードを用いて目視確認モードを利用する



- 1 顔認証付きカードリーダーの初期画面で職員用ボタンをクリックします。



職員用ボタンは目視確認用パスコードが発行されている場合のみ表示されます。

医療機関等で初めて目視確認用パスコード発行を行った直後は、職員用ボタンが表示されていません。

職員用ボタンを表示させるためには、職員用パスコードの発行後に顔認証付きカードリーダーの再起動をする必要があります。



- 2 目視確認用パスコードを入力します。



- 3 マイナンバーカードの券面写真と患者の顔を確認し、目視で本人確認を行います。

---

資格確認を開始します。

目視で本人確認を行い  
マイナンバーカードを  
置いてください。

中止

## マイナンバーカードをセットする

患者に顔認証付きカードリーダーに置いてもらいます。

4以降は、通常どおりの同意画面に遷移します

シカク イチロウ様  
確認が完了しました。

---

5 処理完了メッセージが表示されます。