

事 務 連 絡 令和5年9月29日

関係団体 御中

厚生労働省保険局医療課

医療機関等における一部負担金のキャッシュレス支払いについて

標記につきまして、別紙のとおり、地方厚生(支)局医療課、都道府県民生主管部(局)国民健康保険主管課(部)及び都道府県後期高齢者医療主管部(局)後期高齢者医療主管課(部)あて通知するとともに、別添団体各位に協力を依頼しましたので、貴団体におかれましても、関係者に対し周知を図られますようお願いいたします。

御中

公益社団法人 日本医師会 御中 公益社団法人 日本歯科医師会 御中 公益社団法人 日本薬剤師会 御中 一般社団法人 日本病院会 御中 全日本病院協会 御中 公益社団法人 公益社団法人 日本精神科病院協会 御中 一般社団法人 日本医療法人協会 御中 一般社団法人 日本社会医療法人協議会 御中 公益社団法人 全国自治体病院協議会 御中 一般社団法人 日本慢性期医療協会 御中 一般社団法人 日本私立医科大学協会 御中 一般社団法人 日本私立歯科大学協会 御中 一般社団法人 日本病院薬剤師会 御中 公益社団法人 日本看護協会 御中 一般社団法人 全国訪問看護事業協会 御中 公益財団法人 日本訪問看護財団 御中 独立行政法人 国立病院機構本部 御中 国立研究開発法人 国立がん研究センター 御中 国立研究開発法人 国立循環器病研究センター 御中 国立研究開発法人 国立精神・神経医療研究センター 国立研究開発法人 国立国際医療研究センター 御中 国立研究開発法人 国立成育医療研究センター 御中 国立研究開発法人 国立長寿医療研究センター 御中 独立行政法人 地域医療機能推進機構本部 御中 独立行政法人 労働者健康安全機構本部 御中 健康保険組合連合会 御中 全国健康保険協会 御中 健康保険組合 御中 公益社団法人 国民健康保険中央会 御中 社会保険診療報酬支払基金 御中 財務省主計局給与共済課 御中 文部科学省高等教育局医学教育課 御中 文部科学省高等教育局私学行政課 御中 総務省自治行政局公務員部福利課 御中 総務省自治財政局地域企業経営企画室 御中 警察庁長官官房教養厚生課 御中 防衛省人事教育局 御中 労働基準局労災管理課 御中

労働基準局補償課 御中

各都道府県後期高齢者医療広域連合

事 務 連 絡 令和5年9月29日

地方厚生(支)局医療課 都道府県民生主管部(局) 国民健康保険主管課(部) 都道府県後期高齢者医療主管部(局) 後期高齢者医療主管課(部)

厚生労働省保険局医療課

医療機関等における一部負担金のキャッシュレス支払いについて

医療機関等における一部負担金のキャッシュレス支払いについて、今般、下記のとおり、 周知いたしますので、その取扱いに遺漏のないようお願いいたします。

記

医療機関等における一部負担金の支払いにおいて、現金と同様の支払い機能を持つクレジットカードや、一定の汎用性のある電子マネー(※)による支払い(以下「キャッシュレス支払い」という。)を利用することは、患者の利便性向上、医療機関等における事務の効率化の観点から差し支えありません。

※ 交通系電子マネー等のタッチ式決済、QR コード決済・バーコード決済等をいいます。

## (留意点)

- (1) キャッシュレス支払いに生じるポイントの付与は、「保険医療機関及び保険医療担当規則 及び保険薬局及び保険薬剤師療養担当規則の一部改正に伴う実施上の留意事項について」 (平成24年9月14日保医発0914第1号厚生労働省保険局医療課長通知)に示すとおり、 あくまで当面やむを得ないものとして認めるものであることに留意願います。
- (2) なお、保険調剤に係る一部負担金の支払いにおいて、キャッシュレス支払い又は他の支払い方法に併せて独自のポイントカード等を使用してポイントを付与することについては、「保険調剤等に係る一部負担金の支払いにおけるポイント付与に係る指導について」(平成 29 年 1 月 25 日付け厚生労働省保険局医療課事務連絡)でお示ししているとおりですが、医療機関における一部負担金においてもこれと同様の考え方が当てはまり、以下の①から③までのいずれかに該当する医療機関等については、口頭による指導を行い、その上で改善が認められない事例については、必要に応じ個別指導を行います。
  - ① ポイントを用いて一部負担金を減額することを可能としているもの
  - ② 一部負担金の1%を超えてポイントを付与しているもの
  - ③ 一部負担金に対するポイントの付与について大々的に宣伝、広告を行っているもの (具体的には、当該保険医療機関等の建物外に設置した看板、テレビコマーシャル等)

以上