

2011年3月14日

社団法人 全日本病院協会 御中

東京電力株式会社

前略 この度は、東北地方太平洋沖地震により、弊社の福島第一原子力発電所における放射性物質の漏洩やトラブルが相次いでおり、皆さまに大変なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

また、原子力発電所、火力発電所および流通設備などが大きな被害を受けたため、弊社供給区域における電力需給が極めて厳しい状況に陥っており、苦渋の決断ではございますが、14日以降に計画的な停電をお願いするに至りました。(別紙1『需給逼迫による計画停電の実施と一層の節電のお願いについて』をご参照いただきますようお願い申し上げます)

現在、停電が予定される地域にある工場や企業のお客さまの本社等に対して、可能な限り個別にご連絡をさせていただいているところですが、貴団体にも併せて、さしあたりファックスにてご連絡させていただく次第です。大変なご迷惑をおかけすることを改めてお詫び申し上げるとともに、貴団体のご理解とご協力を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、停電地域は変電所単位で行われるため市町村単位の大まかな目安しか特定出来ておりません。具体的な停電箇所につきましては、大変お手数ですが、弊社ホームページ、もしくは、別紙2の『各地域のカスタマーセンター連絡先一覧』に記載されている各カスタマーセンターにお問い合わせいただければ出来る限りの情報をご提供申し上げます。

弊社としましては、安定供給に向け早急、最大限の対策を講じ、一日も早い復旧に取り組んでまいります。

草々

扱者：東京電力株式会社

企画部経営調査グループ (担当者；見学、犬飼、笠原) Tel:03-6373-2274

需給逼迫による計画停電の実施と一層の節電のお願いについて

平成23年3月13日
東京電力株式会社

3月11日に発生いたしました三陸沖を震源とする東北地方太平洋沖地震により、福島第一および第二原子力発電所をはじめ発電所および流通設備など当社設備が大きな影響を受けていることから、当社供給区域における電力需給が極めて厳しい状況になっております。

これまで当社は、他の電力会社からの応援融通受電などにより、電力の安定供給確保に全力で取り組んでまいりました。また国からは、国民の皆さまや経済団体に向けて節電の要請をしていただいているところです。

しかしながら、今後予想されます電気の使用量に対し、供給力が大変厳しい状況にあることを踏まえ、予見性ないまま大規模な停電に陥らないよう、明日以降は、計画的に停電をお願いさせていただきます。これまで停電回避に向け、全力で取り組んでまいりましたが、このような事態を招いてしまったことを、お客様をはじめ広く社会の皆さまに大変ご迷惑とご心配をおかけし、誠に申し訳なく思っておりますが、当社としては、安定供給に向け早急、最大限の対策を講じることで、一日も早い復旧に取り組んでまいります。

○3/14(月)につきまして

計画的な停電が予定される地域と時間帯は、以下(および別紙)の通りとなります。実際の停電時間は、各グループの時間帯のうち3時間程度になる予定です。

大変申し訳ございませんが、停電の対象となるお客様につきましては、お知らせしました停電予定時間に備えていただくとともに、そのほかの地域にお住まいのお客さまにつきましても、引き続き、不要な照明や電気機器のご使用を控えて頂きますよう、お願ひいたします。

<計画停電の予定地域>

- 第1グループ 6:20~10:00 の時間帯のうち3時間程度
- 第2グループ 9:20~13:00 の時間帯のうち3時間程度
- 第3グループ 12:20~16:00 の時間帯のうち3時間程度
- 第4グループ 13:50~17:30 の時間帯のうち3時間程度
- 第5グループ 15:20~19:00 の時間帯のうち3時間程度
- 第1グループ 16:50~20:30 の時間帯のうち3時間程度
- 第2グループ 18:20~22:00 の時間帯のうち3時間程度

- ※ グループ毎の具体的な地域については、別紙の通りとなります。
- ※ グループ毎の時間帯は、開始・終了時間が多少前後することがあります。
- ※ なお、当日の需給状況によっては、予めお知らせした時間以外にも停電する場合がございます。

【その他】

- ・切れた電線には絶対にさわらないでください。
- ・火災防止のため、自宅を離れる際には、ドライヤーなどの電気機器のスイッチを入れたまま外出しないようお願いします。
- ・自家発をお持ちのお客さまにつきましては、燃料の確保等をお願いいたします。

<参考>

○3月13日の需給予測

需要想定 3,700万kW (18時～19時)
供給力 3,700万kW

○3月14日の需給予測

需要想定 4,100万kW (18時～19時)
供給力 3,100万kW

以上

想定される停電エリア

<平成23年3月14日(月) 6:20~10:00 16:50~20:30 >

第1グループ

区
下記、市町村の一部のエリア

【栃木県】さくら市、宇都宮市、益子町、塩谷町、市貝町、真岡市、大田原市、那珂川町、那須烏山市、那須町、日光市、芳賀町

【群馬県】みどり市、伊勢崎市、吉岡町、玉村町、桐生市、高崎市、高山村、渋川市、櫟東村、前橋市、中之条町、東吾妻町、藤岡市

【茨城県】かすみがうら市、つくばみらい市、つくば市、阿見町、稲敷市、下妻市、河内町、牛久市、境町、鎌崎町、結城市、桜川市、取手市、守谷市、常総市、水海道市、筑西市、土浦市、八千代町、板東市、利根町、竜ヶ崎市

【埼玉県】さいたま市、ときがわ町、ふじみ野市、横瀬町、皆野町、寄居町、狭山市、坂戸市、三芳町、志木市、所沢市、小鹿野町、小川町、新座市、川越市、秩父市、朝霞市、鶴ヶ島市、東大和市、東秩父村、入間市、飯能市、富士見市、嵐山町、和光市

【千葉県】野田市、流山市、柏市、白井市、松戸市、我孫子市、市川市、浦安市、千葉市、大網白里町、八街市、東金市、山武市、長南町、市原市、長柄町、睦沢町、茂原市、木更津市、白子町、袖ヶ浦市、君津市、富津市、鋸南町、南房総市、鴨川市、館山市、勝浦市、大多喜町、御宿町、いすみ市、船橋市、鎌ヶ谷市、八千代市、四街道市、佐倉市、

【東京都】武藏野市、三鷹市、西東京市、東久留米市、新座市、小平市、東村山市、清瀬市 杉並区、練馬区

【神奈川県】逗子市、横須賀市、鎌倉市、藤沢市、茅ヶ崎市、相模原市、座間市、海老名市、綾瀬市、平塚市、寒川町、厚木市、

【静岡県】御殿場市、裾野市、小山町

※設備状況により、各グループで停電エリアが変更となることがありますので、ご了承ください。

想定される停電エリア

<平成23年3月14日(月) 9:20~13:00 18:20~22:00 >

第2グループ

区

下記、市町村の一部のエリア

【栃木県】佐野市、小山市、野木町

【群馬県】太田市

【茨城県】古河市

【埼玉県】川口市、さいたま市、蕨市、鳩ヶ谷市、戸田市、越谷市、吉川市、松伏町、三郷市、春日部市、宮代町、杉戸町、川越市、狭山市、鶴ヶ島市、日高市、飯能市、入間市、坂戸市、川島町、毛呂山町、越生町、ときがわ町、騎西町、幸手市、大利根町、白岡町、北本市、蓮田市、伊奈町、鴻巣市、桶川市、上尾市、加須市、久喜市、五霞町、行田市、熊谷市、羽生市、深谷市、所沢市

【千葉県】千葉市花見川区・美浜区・中央区・稲毛区・若葉区、習志野市、八千代市、印西市、我孫子市、白井市、栄町、成田市、神崎町、香取市、多古町、芝山町、佐倉市、市川市、松戸市、船橋市、野田市、流山市

【東京都】東村山市、清瀬市、東大和市、国分寺市、府中市、小金井市、八王子市、国立市、小平市、西東京市、武蔵野市、三鷹市、調布市、立川市、昭島市、武蔵村山市、多摩ニュータウン、町田市、狛江市、多摩市、日野市、稻城市

【神奈川県】横浜市鶴見区・港北区・南区・保土ヶ谷区・戸塚区・神奈川区・瀬谷区、厚木市、海老名市、座間市、伊勢原市、茅ヶ崎市、寒川町、二宮町、平塚市、大磯町、秦野市、中井町、大和市、相模原市、川崎市多摩区、高津区

【山梨県】笛吹市、市川三郷町、甲府市、中央市、鰍沢町、増穂町、韮崎市

【静岡県】熱海市、長泉町、清水町、沼津市、御殿場市、裾野市、三島市

※設備状況により、各グループで停電エリアが変更となることがありますので、ご了承ください。

想定される停電エリア

<平成23年3月14日(月) 12:20~16:00 >

第3グループ

区

下記、市町村の一部のエリア

【栃木県】宇都宮市、鹿沼市、小山市、栃木市

【群馬県】太田市

【茨城県】水戸市、ひたちなか市、常陸大宮市、常陸太田市、那珂市、土浦市、つくば市、かすみがうら市、牛久市、龍ヶ崎市、稲敷市

【埼玉県】さいたま市、春日部市、朝霞市、和光市、志木市、新座市、富士見市、越谷市、川口市、戸田市、蕨市、幸手市、蓮田市、上尾市、桶川市、深谷市、本庄市、伊勢崎市、熊谷市、行田市

【千葉県】成田市、富里市、佐倉市、八街市

【東京都】八王子市、日野市、東村山市、清瀬市、板橋区、練馬区

※設備状況により、各グループで停電エリアが変更となることがありますので、ご了承ください。

想定される停電エリア

<平成23年3月14日(月) 13:50~17:30 >

第4グループ

区

下記、市町村の一部のエリア

【栃木県】栃木市、佐野市、足利市、館林市、板倉町、明和町

【群馬県】館林市、邑楽町、千代田町、伊勢崎市、桐生市、みどり市、太田市、大泉町

【茨城県】水戸市、那珂市、ひたちなか市、大洗町、城里町、笠間市、桜川市、石岡市、茨城町、小美玉町

【埼玉県】本庄市、熊谷市、長瀬町、皆野町、秩父市、嵐山、横瀬町、寄居町、深谷市、神川町、小川町、鳩山町、東秩父村、ときがわ町、毛呂山町、越生町、飯能市、入間市、坂戸市、日高市、東松山市、滑川町、吉見町、川越市、鶴ヶ島市、川島町、狭山市、桶川市、富士見市、さいたま市、新座市、朝霞市、和光市、ふじみ野市、戸田市、蕨市、川口市、上尾市、久喜市、北本市、加須市、鴻巣市、蓮田市、伊奈町、白岡町、幸手市、宮代町、春日部市、杉戸町、松伏町

【千葉県】習志野市、船橋市、千葉市

【東京都】荒川区、立川市、昭島市、国立市、日野市、世田谷区、目黒区、大田区、足立区

【神奈川】川崎市、横浜市

【山梨県】甲府市、甲斐市、中央市、笛吹市、市川三郷町、昭和町、南アルプス市、山梨市、甲州市

※設備状況により、各グループで停電エリアが変更となることがありますので、ご了承ください。

想定される停電エリア

<平成23年3月14日(月) 15:20~19:00 >

第5グループ

区

下記、市町村の一部のエリア

【栃木県】宇都宮市、矢板市、さくら市、芳賀町、市貝町、真岡市、益子町、

【群馬県】前橋市、高崎市、安中市、富岡市、藤岡市、神流町、神川町、下仁田町、
南牧村、臼田町、草津町、中之条町、嬬恋村、長野原町、美里町、玉村町、
甘楽町、上野村【茨城県】石岡市、小美玉市、小美玉市、茨城町、鉾田市、行方市、潮来市、神栖市、
鹿嶋市、かすみがうら市、土浦市、稲敷市、牛堀町、佐原市、香取市、
波崎町【埼玉県】川口市、越谷市、三郷市、草加市、八潮市、熊谷市、行田市、鴻巣市、
本庄市、上里町、深谷市、美里町、神川町【千葉県】流山市、野田市、柏市、我孫子市、鎌ヶ谷市、白井市、柏市、松戸市、
香取市、神崎町、多古町、東庄町、銚子市、旭市

【東京都】町田市、足立区、荒川区

【神奈川県】横浜市、川崎市、相模原市、鎌倉市、横須賀市、三浦市、葉山町、逗子市、
大和市【山梨県】甲州市、山梨市、笛吹市、大月市、都留市、西桂町、富士吉田市、
富士河口湖町、鳴沢村、忍野村、山中湖村【静岡県】富士宮市、富士市、沼津市、函南町、三島市、伊豆の国市、熱海市、伊豆市、
伊東市、東伊豆町、西伊豆町、南伊豆町、松崎町、河津町、下田市

※設備状況により、各グループで停電エリアが変更となることがありますので、ご了承ください。

計画停電の実施イメージ

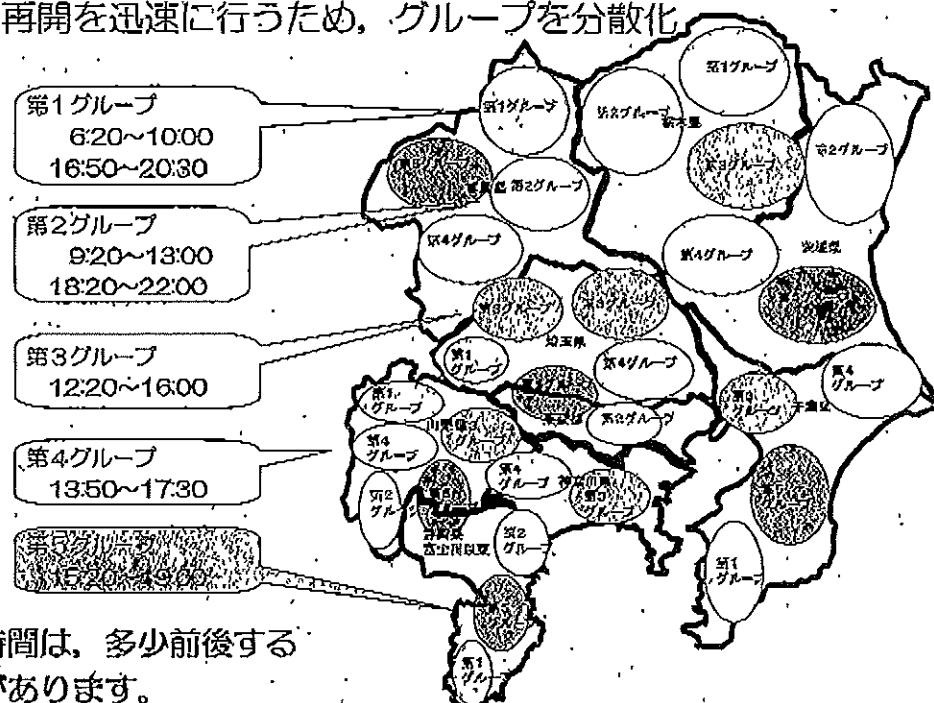
■ 計画停電の実施イメージ

計画停電対象を5グループに分割。各グループの停電は3時間／回

時刻	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00
第1グループ																									
第2グループ																									
第3グループ																									
第4グループ																									
第5グループ																									

計画停電の実施方法

- 停電する地域（イメージ）【具体的な停電地域については別紙による】
供給の再開を迅速に行うため、グループを分散化



各地域のカスタマーセンター連絡先一覧

停電など緊急のご用件については、全日24時間承ります。

2010年6月現在

	受け持ちエリア	お引っ越し、ご契約の変更	停電、その他の電気に関するご用件	左記番号をご利用になれない場合(有料)	受付時間
栃木カスタマーセンター	栃木県内	0120-995-111	0120-995-112	028-305-5006	
群馬カスタマーセンター	群馬県内	0120-99-5221	0120-99-5222	027-898-3406	
茨城カスタマーセンター	茨城県内	0120-995-331	0120-995-332	029-387-5056	
埼玉カスタマーセンター	埼玉県内	0120-995-441	0120-995-442	048-638-5016	
千葉カスタマーセンター(第一)	千葉カスタマーセンター(第二)受け持ちエリアを除く千葉県内	0120-99-5551	0120-99-5552	043-370-4586	
千葉カスタマーセンター(第二)	船橋市、鎌ヶ谷市、市川市、白井市、習志野市、八千代市、浦安市、柏市、我孫子市、松戸市、流山市、野田市	0120-99-5555	0120-99-5556	047-729-1716	
東京カスタマーセンター(第一)	江東区、墨田区、江戸川区、葛飾区、台東区、荒川区、足立区、練谷区、世田谷区、品川区、目黒区、大田区、港区(台場、港南5丁目13番、14番)	0120-995-001	0120-995-002	03-6374-8936	月曜日～金曜日(休・祝日を除く) 午前9時～午後7時 土曜日(休・祝日を除く) 午前9時～午後6時
東京カスタマーセンター(第二)	千代田区、中央区、港区(台場、港南5丁目13番、14番を除く)、新宿区、豊島区、文京区、板橋区、北区、練馬区、杉並区、中野区および島嶼地区	0120-995-005	0120-995-006	03-6375-9786	
多摩カスタマーセンター	東京都の23区以外および島嶼地区以外	0120-995-661	0120-995-662	042-202-2546	
神奈川カスタマーセンター(第一)	川崎市全域・横浜市(泉区・戸塚区・栄区全域・港南区の一部を除く)	0120-99-5771	0120-99-5772	045-394-2176	
神奈川カスタマーセンター(第二)	神奈川カスタマーセンター(第一)受け持ちエリアを除く神奈川県内	0120-99-5775	0120-99-5776	046-408-5996	
山梨カスタマーセンター	山梨県内	0120-995-881	0120-995-882	055-207-7006	月曜日～金曜日(休・祝日を除く) 午前9時～午後7時 土曜日(休・祝日を除く) 午前9時～午後6時
沼津カスタマーセンター	静岡県内の富士川以東	0120-995-901	0120-995-902	055-915-5006	月曜日～土曜日(休・祝日を除く) 午前9時～午後6時

③音声ガイダンスが流れますのでご用件に応じ、下記の番号をダイヤルしてください。音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。

④なお、操作方法や選択番号がご不明な方は、音声ガイダンス終了後そのままお待ちいただければ受付者につながります。

「お引っ越し」「ご契約の変更」のお申し込み

お引っ越しのお手続き	ダイヤル 2
名義・アンペア・支払い方法など、 ご契約内容の変更	4

「停電」その他の電気に関するお問い合わせ

停電に関するお問い合わせ	ダイヤル 0
料金や支払い方法に関するお問い合わせ	6
その他のお問い合わせ	8



※月曜日(休日明け)終日、および毎日午前9時～10時はお電話がつながりにくいことがあります。

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※0120番号へは、国際電話ならばに一部のIP電話等からご利用になれない場合があります。

※電話番号はおかげ間違いのないようにご注意ください。