

各 位

公益社団法人 全日本病院協会  
会長 猪口 雄二  
医療の質向上委員会  
委員長 飯田 修平

## 2019年度「第1回 特性要因図作成研修会」開催のご案内

平素は、本会事業活動に、ご理解・ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当協会では、施設管理者および医療安全管理担当者の教育・訓練支援のため、医療安全管理者講習会（RCA、FMEA講習会を含む）、院内医療事故調査の指針—事故発生時の適切な対応研修会、業務フロー図作成講習会、特性要因図作成研修会、医療のTQM七つ道具講習会、医療機器安全管理講習会等を開催してきました。

医療事故調査制度の根本にある原因究明と再発防止には上記に挙げた各種の道具を活用する必要があります。その中で、業務フロー図、親和図とともに、魚骨図ともよばれる特性要因図は、根本原因分析（RCA）の過程の骨格をなすものです。しかし、だれでも簡単に図示できるので、逆にその本質を理解していない、有効に活用していないのが実情です。根本原因分析（RCA）には特性要因図の活用が必須と考え、親和図、特性要因図、業務フロー図を活用して根本原因分析まで至るという講習会を、具体的事例を元に実施して参りました。

自施設の具体的事例に対する業務フロー図に基づいた現状把握、ブレインストーミングによる特性要因図作成によって、改善すべき業務範囲と主要要因の抽出、それに基づく根本原因分析までを一貫して、座学、グループ討議する研修会です。

『RCAの基礎知識と活用事例（第2版）』、『FMEAの基礎知識と活用事例（第3版）』、『業務工程（フロー）図作成の基礎知識と活用事例』出版に続いて、『特性要因図作成の基礎知識と活用事例』を出版致しました。本書を教材に本研修会を開催します。

過去の研修会において、自院で作成した特性要因図の添削を希望する病院が少なからずありました。したがって、今回は、貴院で作成した特性要因図を元に、特性要因図作成と修正に関して検討していただきます。

今回の課題は、①入退院支援の対応、②インフルエンザ疑い患者の受け入れ対応、③持参薬の対応、④事故が疑われる死亡事例発生後の対応、⑤その他とし、ご希望の課題を一つ選択していただきます。

5月24日（金）に同じ課題で開催予定の業務フロー図作成研修会にも併せて参加していただく効果があると考えます。

参加条件ではありませんが、医師、看護師、薬剤師、事務等の業務に関係する多職種のチームで検討していただくことが望ましいです。

また、本研修会は「医療安全管理者養成講習会」（全日本病院協会・日本医療法人協会共催）の継続認定のための研修にも該当しますので、早期に定員に達することが予想されます。お早目にお申し込み下さい。

業務繁忙中のことと拝察いたしますが、各施設管理者の諸先生方には、本研修会への関係職員の参加につき格段のご高配を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. 主催：(公社) 全日本病院協会

2. 開催日時：2019年6月21日(金) 10:00~17:00

3. 会場：全日本病院協会 大会議室

東京都千代田区神田猿楽町2-8-8 住友不動産猿楽町ビル7階  
JR 総武線・都営三田線「水道橋」駅下車 徒歩4分  
TEL：03-5283-7441 FAX：03-5283-7444

アクセス QR コード



4. プログラム(予定・一部変更の可能性あり)：

開始	終了	概要	講師・演者(敬称略)
10:00	10:05	開会挨拶	全日本病院協会 常任理事 飯田修平
10:05	10:10	研修会趣旨説明	医療の質向上委員会 委員長 飯田修平
10:10	10:50	講義 ・品質管理手法による問題解決 ・特性要因図作成の目的	練馬総合病院 理事長・院長 飯田修平
10:50	11:25	講義 ・医療のTQM七つ道具と特性要因図	ひたちなか総合病院 名誉院長 永井庸次
11:25	11:40	講義 ・親和図法(K-J法)	東邦大学医学部 教授 長谷川友紀
11:40	12:30	[昼食休憩]	
12:30	12:45	講義 ・課題報告から見えた作図上の問題点	練馬総合病院 理事長・院長 飯田修平
12:45	14:15	GW ・課題報告の見直し・修正・特性要因図作成 [途中適宜休憩]	
14:15	14:45	発表・質疑	
14:45	15:25	GW ・発表・質疑を参考に見直し・修正・重要要因抽出	
15:25	15:55	発表・質疑	
15:55	16:05	[休憩]	
16:05	16:45	GW ・対策立案	
16:45	16:55	まとめ	ひたちなか総合病院 名誉院長 永井庸次
16:55	17:00	閉会挨拶	全日本病院協会 常任理事 飯田修平

5. 参加料：1病院 会員48,600円（税抜価格45,000円）（3～5名）  
1病院 非会員75,600円（税抜価格70,000円）（3～5名）  
※昼食代（1,080円（税込）/1名）、書籍代『シリーズ医療安全確保の考え方と手法④ 特性要因図作成の基礎知識と活用事例（日本規格協会）』（2,052円（税込）/1病院）を含みます。
6. 定員：20病院  
多職種が参加して、特性要因図を作成することが目的のため、医師、看護師、事務職等を含む多職種の参加が望ましいです。その他の職種の参加も歓迎します。  
1病院3～5名でお申し込み下さい。それ以外をご希望の場合はご相談下さい。
7. 申込方法：  
① 申込用紙に必要事項をご記入のうえ FAX（03-5283-7444）よりお申し込み下さい。  
② おって「確認書」、「事前課題」を FAX または E-mail で送付いたします。  
※定員を超えている場合には事務局より連絡いたします。  
③ 申込用紙送信後、1週間経過いたしましても「確認書」の返信が無い場合は、大変お手数ございますが、下記問い合わせ先のメールアドレスまでご連絡ください。
8. 締切日：2019年6月10日（月）（定員に達し次第、締切となります）
9. 取り消し：ご入金後の参加キャンセルの場合、参加費の返金はいたしかねます。  
欠席の場合は研修会資料の発送をもって代えさせていただきます。
10. 問合せ先：（公社）全日本病院協会事務局（上田・中込）  
東京都千代田区神田猿楽町2-8-8 住友不動産猿楽町ビル7F  
E-mail：iryou\_anzen@ajha.or.jp
11. その他：ご宿泊、交通につきましては各自ご手配願います。  
参加者の個人情報、適切に処理し、本研修会の目的以外には使用しません。

## 会場案内図



講習会 第1回 特性要因図作成研修会  
日時 2019年6月21日(金)  
会場 (公社)全日本病院協会大会議室  
JR 総武線・都営三田線「水道橋」駅下車 徒歩4分  
東京都千代田区神田猿楽町 2-8-8 住友不動産猿楽町ビル 7F

アクセス QR コード



< 別紙 >

2019年度「第1回 特性要因図作成研修会」

参加申込書  
< 申込締切6月10日(月) >

下記事項をご記入のうえ、FAXにてお送りください。

FAX 03-5283-7444

※楷書にて正確にご記入ください

病院名			
住所	〒 —		
TEL	( ) —		
FAX	( ) —		
メールアドレス ※必須			
参加者	氏名	職種	所属部署・または、役職

 事務連絡担当者(1名)に『O』を付してください。

【申込書送付先・問合せ先】

公益社団法人全日本病院協会事務局(上田・中込)

E-mail: iryou\_anzen@ajha.or.jp

※講習会申込者の個人情報は、本研修会の実施に関する目的にのみ使用いたします。

※受付受理後、「確認書」、「事前課題」をFAXまたはE-mailにてお送りいたしますので、送付された案内をご確認ください。なお申込用紙送信後、1週間経過いたしましても「確認書」の返信が無い場合は、大変お手数ございますが、問い合わせ先のメールアドレスまでご連絡ください。