

各 位

公益社団法人 全日本病院協会  
会 長 西 澤 寛 俊  
医療の質向上委員会  
委員長 飯 田 修 平

### 「業務フロー図作成講習会」開催のご案内

平素は、本会事業活動に、ご理解・ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当協会では、一昨年度に厚生労働省「平成25年度多職種協働によるチーム医療の推進事業―職種横断的質向上チームの構築と推進人材の育成―」の一環として、「注射薬」と「内服薬」を題材とした業務フロー図作成講習会を開催しました。

また、昨年度は厚生労働省「平成26年度業務フロー図に基づく医療の質向上と安全確保を目指した多職種協働チームの構築と研修教材・プログラム開発に関する研究」の一環として、特性要因図・業務フロー図作成研修会を開催し、多数の病院にご参加いただきました。

一昨年度と昨年度は、薬剤師、看護師、医師等にご参加いただき、薬剤の業務フロー図を作成し、また、改善した場合の業務フロー図を作成していただきました。

業務を改善したいが、業務工程表や業務フロー図の作成方法が分からない病院が多いと思います。その理由は、業務フロー図作成が難しいというよりも、業務の理解があいまいで、業務の洗い出しが不十分であり、問題のある単位業務を適切に抽出できないからと考えます。

本年度も昨年度に引き続き、頭書の「業務フロー図作成講習会」を実施します。規模や機能に関係なく、すべての病院が参加できるように、より広く多職種協働で業務フローを分析し、改善に繋げていただけるように企画しました。

検討していただく業務として「救急患者受け入れ」と「退院調整・支援」の2つの課題を設定しました。

改善は改善サイクル（PDCAサイクル）を回すことにより達成できます。この基本となるのが、業務を“見える化”した業務工程表と業務工程（フロー）図です。自分の担当業務でも、業務フローをかけません。これでは、改善が進まないのは当然です。

QC七つ道具の解説書や業務フロー図に関する書籍はありますが、医療従事者に理解できるように解説した書はありません。

この問題に対応するために、品質管理学会の医療経営の総合的「質」研究会で出版した『医療のTQM七つ道具』を教材に「業務フロー図作成講習会」を下記のとおり開催します。

参加病院に予め送る講習会資料と教材を参考に、自院の「救急患者受け入れ」and/or「退院調整・支援」の業務を洗い出して記述していただきます。事前の業務フロー図作成は望ましいですが必須ではありません。講習会では、自院の業務フローに基づいて業務フロー図作成と修正の演習をします。

「医療安全管理者養成講習会」（全日本病院協会・日本医療法人協会共催）の継続認定のための研修にも該当しますので、早期に定員に達することが予想されます。お早目にお申し込み下さい。

なお、本講習会は厚生労働科学研究との共催で実施いたしますので、参加費は実費相当となっております。

是非とも関係職員のご参加を宜しくお願い申し上げます。

記

1. 主催：(公社) 全日本病院協会

2. 共催：平成27年度厚生労働科学研究

「業務フロー図に基づく医療の質向上と安全確保を目指した  
多職種協働チームの構築と研修教材・プログラム開発に関する研究」

3. 開催日時：平成27年7月26日（日）10：00～17：15

（平成27年7月25日（土）に「医療事故調査制度への医療機関の対応の現状と課題」研修会を開催致しますので合わせてご参加下さい。）

4. 会場：全日本病院協会 大会議室

東京都千代田区猿楽町2-8-8 住友不動産猿楽町ビル7階

JR総武線・都営三田線「水道橋」駅下車 徒歩4分

TEL：03-5283-7441 FAX：03-5283-7444

5. プログラム（予定・一部変更の可能性あり）：

開始	終了	概要	講師・演者（敬称略）
10:00	10:05	開会挨拶	
10:05	10:15	事業概要説明	練馬総合病院 理事長・院長 飯田修平
10:15	11:00	多職種チーム医療 業務フロー図の意義 業務フロー図作成手順の概要	練馬総合病院 理事長・院長 飯田修平
11:00	11:10	[休憩]	
11:10	11:40	業務フロー図作成の手順	ひたちなか総合病院 院長 永井庸次
11:40	12:10	業務フロー図の約束と作成・修正のコツ	練馬総合病院 質保証室係長 小谷野圭子
12:10	13:00	[昼食休憩]	
13:00	13:50	GW：業務フロー図見直しと改善（修正）すべき単位業務抽出	
13:50	14:30	発表・質疑	
14:30	14:40	[休憩]	
14:40	15:00	GW：発表・質疑を参考に見直し・修正	
15:00	16:00	GW：改善した場合の業務フロー図作成	
16:00	16:10	[休憩]	
16:10	16:50	発表・質疑	
16:50	17:10	まとめ	
17:10	17:15	閉会挨拶	

6. 参加料：1病院 会員45,000円（税込48,600円）（3～4名）

1病院 非会員70,000円（税込75,600円）（3～4名）

※昼食代を含みます。

※テキスト『医療のTQM七つ道具』（2012・日本規格協会）は別途ご購入下さい。

7. 定員：30病院

多職種が参加して、業務フロー図を作成することが目的のため、看護師を含む多職種の参加が条件となります。医師、事務職の参加が望ましいです。その他の職種の参加も歓迎します。

1病院3～4名でお申し込み下さい。それ以外をご希望の場合はご相談下さい。

8. 申込方法：

① 申込用紙に必要事項をご記入のうえFAX（03-5283-7444）よりお申し込み下さい。

② おって「確認書のご案内」、「事前課題」「テキスト購入申込書」をFAXまたはE-mailで送付いたします。

※定員を超えている場合には事務局より連絡いたします。

9. 締切日：平成27年7月6日（月）（定員に達し次第、締切となります）

10. 取り消し：参加費の返金はいたしませんのでご了承ください。

資料の発送をもってかえさせていただきます。

11. お問い合わせ：(公社)全日本病院協会事務局 医療安全担当（上田・松村）

東京都千代田区猿楽町2-8-8 住友不動産猿楽町ビル7F

TEL：03-5283-7441 FAX：03-5283-7444

12. その他：ご宿泊、交通につきましては各自ご手配願います。

参加者の個人情報、適切に処理し、本研修の目的以外には使用しません。

## 会場案内図



講習会 業務フロー図作成講習会  
日時 平成27年7月26日(日) 10:00~17:15  
会場 (公社)全日本病院協会大会議室  
JR 総武線・都営三田線「水道橋」駅下車 徒歩4分  
東京都千代田区猿楽町 2-8-8 住友不動産猿楽町ビル 7F  
TEL:03-5283-7441 FAX:03-5283-7444