

平成 24 年 8 月 13 日

会 員 各 位

社団法人 全日本病院協会  
会 長 西澤 寛俊  
医 療 従 事 者 委 員 会  
委 員 長 大橋 正實

### 平成 24 年度第 8 回看護部門長研修コース 開催のご案内

平素より当協会の活動に深いご理解をいただき厚くお礼を申し上げます。

さて、当協会医療従事者委員会では、平成 17 年度より会員病院の看護部門長を対象にした看護部門長研修コースを行っており、今年度も引き続き第 8 回目となる研修を開催する運びとなりました。

本研修は、危機感・意識改革、コスト意識の醸成、革新・実践力の強化の 3 つの狙いを軸に、看護部門長の「経営革新・実践力強化」を目的としており、全 6 日間（第 1 単位 3 日間・第 2 単位 3 日間）をかけて講義・演習等を行ないます。

詳細につきましては同封いたしますパンフレットをご高覧いただき、貴院の看護部門長もしくは次期看護部門長の方に、是非とも参加をご検討いただきたくお願い申し上げます。

参加をご希望の方は、平成 24 年 10 月 12 日（金）までに F A X にて参加申込書をご送付ください。

今年度も多くの皆様のご参加をお待ち申し上げます。

#### お問い合わせ先

社団法人全日本病院協会 事務局 看護部門長研修コース担当 (<http://www.ajha.or.jp/>)

〒101-8378 東京都千代田区三崎町 3-7-12 清話会ビル 7 階

TEL/03-3234-5165 受付時間/平日 9:30~17:30 (土日祝を除く) FAX/03-3237-9366

(パンフレット入稿用テキストデータ【カリキュラム】)

目的は看護部門長の「経営革新・実践力強化」

病院・医療経営を取り巻く環境が更に厳しさを増している中、看護部門長は、組織のトップマネジメントの一員として管理、運営に参画し、医療の質を向上させ医療収益の拡大に貢献していくことが求められています。

医療の現場で何が起きているのか、社会は医療・看護に何を期待しているのか。

本研修では、質の高い医療、健全な経営を患者満足への貢献、職員満足度の向上につなげるために、看護部門長は何をしていくべきか。自身の価値観の視点を見つめ直し、自己課題と向き合い、経営革新・実践力の強化を図る事を目的として開講いたします。

3つの狙い

1. 危機感・意識改革
2. コスト意識の醸成
3. 革新・実践力の強化

※内容は変更することがございます。

第1単位

危機感とコスト意識(問題意識)の醸成

【第1日目】平成24年10月26日(金)13:00~20:00

1. 基調講演「医療制度改革を踏まえたこれからの病院経営」

■医療改革の現状とこれからの病院経営の在り方に対して認識を深める。

講師/慶應義塾大学医学部教授 池上直己

2. セルフチェック「役割達成のための自己認識と他者理解」

■自己認識のためのセルフチェックを行う。

担当/全日病

3. 自己紹介

■自己の現状や取り組み課題などを交え全体自己紹介を行う。

4. 講義・グループ演習・発表「グループ行動指針作り」

講師/看護研修コーディネーター 高橋礼子

5. 懇親会

【第2日目】平成24年10月27日（土）9：00～18：00

6. 講義「問題の設定」

■問題の定義と4次元の問題を理解する。

講師/日本能率協会コンサルティング 萩原正英

7. 演習「問題の抽出と問題の構造化」

■グループごとに、アイデア出し手法で問題を抽出して構造的に整理する。

講師/日本能率協会コンサルティング 萩原正英

8. 演習「4次元の問題定義」

■構造化した問題の中の一つを取り上げて、4次元の問題を定義する。

講師/日本能率協会コンサルティング 萩原正英

9. 講義「問題の解決」

■問題解決の基本プロセスと問題の明確化。

講師/日本能率協会コンサルティング 萩原正英

10. 講義「医療現場の実態と課題」

■医療現場の実態と課題を理解する。

講師/看護研修コーディネーター 高橋礼子

【第3日目】平成24年10月28日（日）9：00～14：30

11. 講義「現場で使える人との接し方」

■現場で使える人との接し方を理解する。

講師/日本能率協会コンサルティング 田中信

12. 講義・演習「①ありのままに聴く力（傾聴力）、②ほめる力、③観察する力（患者向け・職員向け）、④しかる力」

■現場で使える人との接し方を演習により訓練習得する。

講師/日本能率協会コンサルティング 田中信

13. 講義「第1単位のまとめと振り返り」  
講師/看護研修コーディネーター 高橋礼子

## 第2単位

看護部門長のリーダーシップと実践力の強化

【第1日目】平成24年12月7日（金）13:00～18:00

1. 講義「選ばれる病院になるためには」
  - 医療業界を取り巻く現状への認識を高めると共に、選ばれる病院になるための要件を確認する。講師/長田病院事務部長 野口寿美代
2. 講義・演習「病院における財務会計と管理会計「基礎編」」  
「病院会計制度の概要と特徴/財務戦略を通じて 看護部門への期待」  
講師/三友堂病院事務局長 大峽雅男
3. 経営マインドチェック  
講師/看護研修コーディネーター 高橋礼子

【第2日目】平成24年12月8日（土）9:00～18:00

4. 講義・演習「現状把握と目標設定」
  - 問題を層別（分析）して、際立って悪い問題点を特定し、その問題点をどこまでよくするか、目標を設定する考え方を理解する。
  - ※代表グループの発表と全体討議講師/日本能率協会コンサルティング 萩原正英
5. 講義「原因分析」
  - 問題点を引き起こしている原因を網羅的かつ論理的に体系状に整理する方法を理解する。
  - ※代表グループの発表と全体討議講師/日本能率協会コンサルティング 萩原正英
6. 講義・演習「対策立案」
  - 問題点を引き起こしている原因の中で、解消すべき原因を対象に、原因を解決するための対策を立案する基本プロセスを理解する。

講師/日本能率協会コンサルティング 萩原正英

7. 講義・演習「実行、評価、今後の展開」

■立案した対策を確実に実行するためのポイント、及び対策実施後の評価を適切に行うためのポイントを理解する。

講師/日本能率協会コンサルティング 萩原正英

8. 総合発表

■問題の設定、問題の解決の全プロセスについて、代表者数人に発表していただきます。

講師/日本能率協会コンサルティング 萩原正英

【第3日目】平成24年12月9日（日）9：00～14：30

9. 講義 事例発表「看護サービスの質評価と課題への取りくみ」。

講師/全日病医療従事者委員会委員 斉藤靖枝

10. 講義「経営マインドチェック解説」

講師/看護研修コーディネーター 高橋礼子

11. 演習「自己評価、他己評価」

講師/看護研修コーディネーター 高橋礼子

12. 講義「職場に適応できる管理者～自己概念と防衛～」

講師/看護研修コーディネーター 高橋礼子

13. 講義「看護部門長の今後の期待と役割」

講師/看護研修コーディネーター 高橋礼子

14. 自院での今後の取り組み

発表/受講生数名

15. 閉講式・懇親会

全単位受講修了者には「修了証」を交付いたします。