

第5回 看護部門長研修コース (看護部門長の「経営革新・実践力強化」) 参加のお勧め

社団法人 全日本病院協会

会 長 西澤 寛 俊

ご高承のとおり、少子高齢化、経済不況などにより、病院医療をとりまく環境は日々厳しさを増しております。

このような状況下にあっても、高い医療理念に基づいた病院経営を実践していくに当たって、院内最大の職員を擁する看護部門において、いかに医療品質の向上と医業収益の拡大に貢献していくかが重要な課題となっています。

特に、看護師不足・低定着率問題を解消するために、看護師モラルやスキルの向上など部門内マネジメント力強化の重要性が高まっています。

また、多くの病院が赤字経営の状況下、病院経営全体像のなかで看護部門長がその機能を発揮し、他部門と連携しつつ病院経営健全化に主導的役割を果たしていくためには、病院の経営的側面の理解と経営管理力の向上が必要です。

当協会では、以上のような認識を踏まえ、看護部門長の経営革新・実践力強化を図ることを目的として、平成17年度より、看護部門長研修コースを実施して参りました。既に161名の研修修了者が院内の貴重な戦力として活躍されています。

会員各病院の理事長・院長のご理解のもと、積極的なご参加をお待ち申し上げます。

受講のご案内

Outline

- 受講資格 / 現在看護部門長又はそれに準ずる者
- 開 講 日
第1単位 / 平成21年10月23日(金)～25日(日)2泊3日研修
第2単位 / 平成21年12月4日(金)～6日(日)2泊3日研修
- 開講時間 / 各単位 1日目13時から、最終日15時まで
- 受講料金 / 全2単位(6日間)
150,000円(テキスト代・宿泊費・食事代含む)
- 受講定員 / 40名
- 会 場 / チサンホテル浜松町
東京都港区芝浦1-3-10
TEL.03-3452-6511 FAX.03-3452-9241
- 申込締切 / 平成21年9月17日(木)

 全日本病院協会

全日本病院協会 医療従事者委員会

お問い合わせ先 / 全日本病院協会 医療従事者委員会
〒101-8378 東京都千代田区三崎町3-7-12 清話会ビル
TEL.03-3234-5165 FAX.03-3237-9366



全日本病院協会

目的は看護部門長の「経営革新・実践力強化」

病院・医療経営を取り巻く環境が、更に厳しさを増している中、看護部門長は、組織のトップマネジメントの一員として管理、運営に参画し、医療の質向上と医療収益の拡大に貢献していくことが求められています。

医療の現場で何が起きているのか、社会は医療・看護に何を期待しているのか。

本研修では、「質の高い医療提供」、「健全な経営」が「患者満足への貢献」「職員満足度の向上」の醸成につながるために、看護部門長は、なにをしていくべきか。自身の価値観の視点を見つめなおし、自己課題と向き合い、経営革新・実践力の強化を図る事を目的として開講いたします。

3つの狙い

- 1.危機感・意識改革
- 2.コスト意識の醸成
- 3.革新・実践力の強化

第1単位

危機感とコスト意識（問題意識）の醸成

【第1日目】平成21年10月23日（金）13:00～20:00

- 1.基調講演「医療制度改革を踏まえたこれからの病院経営」
■医療改革の現状とこれからの病院経営の在り方に対して認識を深める
講師/慶應義塾大学医学部教授 池上直己
- 2.自己紹介
■自己の現状や取り組み課題などを交え全体自己紹介を行う
- 3.グループ討議「グループの行動指針作り」
■生産性・効果性あるグループ活動を行うためのグループの行動指針を作成する
講師/経営創研株式会社 佐伯清貴
- 4.演習「相互理解とチームビルディング」
■「TEG」（東大式エゴグラム）を活用し、効果的な対人対応法を学ぶ
※「TEG」（東大式エゴグラム）
エゴグラム（ego・gram）とは、交流分析における自己分析法の1つです。
講師/経営創研株式会社 佐伯清貴
- 5.懇親会

【第2日目】平成21年10月24日（土）9:00～18:00

- 6.演習「看護部門長の抱える問題」
演習発表と講評「看護部門長の抱える問題」
■看護部門の抱える問題の共有化を図る
講師/経営創研株式会社 佐伯清貴
- 7.演習「自病院の点検」
演習発表と質疑応答・講評
■持ち寄った宿題についてグループ内で報告共有化し、整理する
講師/経営創研株式会社 佐伯清貴
- 8.講義「医療現場の実態」
■現場実務者の立場から見た、医療現場の現状・実態を報告する
講師/医療従事者委員会委員 高橋礼子
- 9.講義「行動指針とリーダーシップ発揮点検」
■リーダーシップ機能について理解し、相互診断をする
講師/経営創研株式会社 佐伯清貴

【第3日目】平成21年10月25日（日）9:00～15:00

- 10.講義「選ばれる病院になるためには」
■医療業界を取り巻く現状への認識を高めると共に、選ばれる病院になっていくための施策
講師/医療従事者委員会委員 野口寿美代
- 11.講義「看護部門長に求められる財務知識」
■看護部門長に必要な財務管理知識を習得する
講師/医療従事者委員会委員 白木一正
- 12.講義・演習「経費コストの理解を深める」
■看護部門長に必要な経費コストの理解を深める
講師/医療従事者委員会委員 大沢正行
- 13.第1単位のまとめと振り返り
講師/医療従事者委員会委員 野口寿美代
医療従事者委員会委員 白木一正

第2単位

看護部門長のリーダーシップと実践力の強化

【第1日目】平成21年12月4日（金）13:00～18:00

- 1.講義・演習「コーチング」
■看護部門長に求められるコーチングスキルを訓練習得する
講師/日本能率協会コンサルティング 田中信
- 2.講義「院内暴言暴力（セクハラ・パワハラ等）から病院をどう守るか」
■院内暴言暴力から病院を守る方法について理解する
講師/医療従事者委員会委員 高橋礼子
- 3.講義・演習「危機管理～クレーマー・クレーム対応～」
■クレーマー・クレーム対応方法を理解・習得する
講師/医療従事者委員会委員 高橋礼子

【第2日目】平成21年12月5日（土）9:00～18:00

- 4.講義「問題解決の考え方」
演習「問題の現状分析と目標設定」
■看護部門長が知っておくべき、経営課題解決に役立つ各種問題解決手法について理解を深め、数ある問題の中から重点的な問題を設定する手順を習得する
講師/経営創研株式会社 吉崎茂夫
- 5.講義・演習「問題の原因分析」
■問題の原因分析をする手法を学ぶ
講師/経営創研株式会社 吉崎茂夫
- 6.演習「課題の解決策の作成」
■課題の解決策を案出する方法を学ぶ
講師/経営創研株式会社 吉崎茂夫
- 7.演習「個別課題の解決策とアクションプラン作成」
■自病院を念頭に置いて実際の解決手段を構築する
講師/経営創研株式会社 吉崎茂夫

【第3日目】平成21年12月6日（日）9:00～14:30

- 8.講義「MQIの概要説明」
講義「MQI事例発表」2事例
■実際の病院での事例からヒントを得る
講師/医療従事者委員会委員 高橋礼子 ほか2名
※MQI活動（医療の質向上）
MQIとは、Medical Quality Improvementの略です。
- 9.講義「リーダー姿勢チェックと解説」
■リーダーに必要な人間能力・コミュニケーション能力・管理能力等について理解する
講師/医療従事者委員会委員 高橋礼子
- 10.講義「看護部門長の今後の期待と役割」
■今後の決意を新たにする
講師/医療従事者委員会委員 高橋礼子
- 11.自院での今後の取り組み
■受講生数名による発表と講評
- 12.懇親会

全単位の受講者には、「受講修了書」を交付いたします。