



## 教育研修

Seminar of The All Japan Hospital Association



### ■ 第1回 病院事務長研修コースの概要

- 開講期間 平成14年5月～平成15年2月  
(各月2日間、述べ20日間)  
毎月第3土・日 1日目13:00から、2日目15:00まで 宿泊研修
- 受講資格 病院事務長、またはこれに準ずる職歴2年以上(各施設1名)
- 受講料 1ヶ年(全10単位) 480,000円(宿泊費及び食事代を含む)
- 定員 35名
- 会場 チサンホテル浜松町  
〒105-0023 東京都港区芝浦1-3-10  
TEL (03)3452-6511  
FAX (03)3452-9241
- 申込締切 平成14年4月12日(金)
- 申込 第一回受付終了

# 病院事務長研修全10単位終了者には「修了証」授与、評価試験合格者には病院事務長職の将来基準となる「認定証」発行。

## 病院事務長研修コースプログラム (全10単位)

第1単位 平成14年5月18日(土)・19日(日)

### これからの病院経営と事務長の役割

●講師／慶應大学医学部教授 池上直己、日本能率協会コンサルティング 中森清美

これからの医療行政の動向を踏まえ、改めて病院経営管理者としての事務長の果たすべき役割を認識すると同時に、各事務長間の交流を深め、相互研鑽を図ります。

■内容：医療制度改革と病院の対応課題、事務長に求められる役割と能力、よい事務長の条件、「これから期待される事務長とは？」、PSカード法によるチーム討議と発表、病院経営の問題点と求められるマネジメント課題 他

第2単位 平成14年6月15日(土)・16日(日)

### 病院組織の考え方と人材育成

●講師／日本能率協会コンサルティング 斎藤太郎・中森清美

医療法人組織の最適化を検討するための、組織の原理や基本的な考え方を習得します。責任と権限、業務機能と職務分掌規定、マネジメントガイドなどのツールも学びます。また、職場での活性化に結びつける活用コーチング手法を学びます。

■内容：医療法人の組織形態と構造、内部組織と外部組織、収益原価体系と組織、稼働管理と組織、院内コミュニケーション、優れたコミュニケーションとは、自分の強みと仕事の仕方の管理、よいリーダーシップとは？ 組織風土管理 他

第3単位 平成14年7月20日(土)・21日(日)

### これからの人事労務管理の基本と実践

●講師／日本能率協会コンサルティング 栗原俊夫・中森清美

病院施設の最適な人事及び労務管理を検討するために、基本的な考え方や手法を習得します。あわせて人事諸制度の全体構造と機能の関連、管理上必要な職能や人材区分、今後あるべき給与体系を講師の解説と、参加者の討議を踏まえ、理解します。

■内容：経営と人事管理、人事戦略の立て方、人事制度の構造と機能、人材区分と昇進昇格、給与の機能と仕組み、人事評価、人材教育と育成、要員管理、労務環境管理のポイント 他

第4単位 平成14年8月17日(土)・18日(日)

### 病院内業務設計法(1)

●講師／日本能率協会コンサルティング 中森清美・白浜伸也

医療業務の最適化を検討するための、業務編成とそのシステムの設計の進め方を習得します。基本的要件や考え方、業務システムにおける職能と機能を明確にし、業務システム設計の具体的進め方を学びます。

■内容：病院における業務再設計の必要性、業務システムの要件、職能と機能の分析、品質作業設計の必要性、業務システム設計の進め方と手順(現状の把握、業務フロー分析、業務量算定、課題設定、解決策の検討など)、業務フロー作成と機能分析演習 他

第5単位 平成14年9月21日(土)・22日(日)

### 病院内業務設計法(2)

●講師／日本能率協会コンサルティング 白浜伸也、病院業務設計チーム

業務の詳細分析と業務の詳細システムの設計を実習を通じて習得します。実習モデルの教材に基づき、実習グループを設定して、作業の負荷や稼働分析などを行い、最適作業設計の方法を学びます。

■内容：業務内容分析、日報分析、ワーク・サンプリングなどの稼働分析、作業分析、ロス構造の分析、標準負荷量推定、負荷の平準化の進め方、作業改善案の作成、グループ演習の発表と評価

第6単位 平成14年10月19日(土)・20日(日)

### 施設および物品管理

●講師／日本能率協会コンサルティング 中森清美・岩淵 勉

病院施設、設備、機材、備品などの発注、受入、維持管理などを最適に行うための基本的な考え方と方法を習得します。また、薬品・劇物・医療用機材・介護用品・消耗品の発注、在庫管理、消費・廃棄管理までの管理の仕方を学びます。同時に、バリアフリー化、院内感染対策までを習得します。

■内容：病院施設、設備などの体系と分類、施設・設備計画と運営管理、建物の管理、長期修繕計画、薬剤・医療用品などの発注、保管、出庫管理、廃棄物管理、物の流れとレイアウト設計、環境マネジメントとISO14000など

第7単位 平成14年11月16日(土)・17日(日)

### 病院情報システムの構築法

●講師／日本能率協会ITコーディネーター 小野 駿・中森清美

レセプトのみならず、院内の諸業務の管理の中心になると思われる、患者情報、看護師情報など、パソコンを用いた独自のHIS(Hospital Information Systems)のためのガイダンスを学びます。

■内容：病院情報システムの動向、システム構築の進め方、業務の見直しから、目標設定、システム要件の整理、業者の選定法などをシステム開発の流れにそって解説

第8単位 平成14年12月21日(土)・22日(日)

### 病院医療会計の基本

●講師／日本能率協会コンサルティング 持田 充・中森清美

病院経営の基本となる医療会計制度の基本を学びます。

■内容：医療会計制度の現状と特徴、勘定科目の立て方に当たっての留意点、レセプトとその問題点、医療法人における管理会計、収益管理と原価計算の必要性とその方法、業績管理、予算管理、月次決算と試算表の作成、キャッシュ・フロー会計、資金繰り表の作成 他

第9単位 平成15年1月18日(土)・19日(日)

### 財務管理と病院経営管理指標

●講師／日本能率協会コンサルティング 持田 充・中森清美

事務長としての財務の基本を学び、財務的センスを習得し、病院経営の収益管理、業績管理を演習を通じて習得します。特に決算書の分析を通じ、事例病院の問題点と改善検討を行います。

■内容：業績管理と会計システム演習、財務諸表(財務諸表の読み方)、決算書分析、病院経営管理・診断指標、病院改善事例演習、設備投資の意思決定評価とその演習、他

第10単位 平成15年2月15日(土)・16日(日)

### 病院経営計画策定

●講師／慶應大学医学部教授 池上直己、日本能率協会コンサルティング 中森清美・持田 充  
病院経営の経営戦略の必要性、その立て方、経営ビジョンの具体化及び経営計画の策定までの一連のプロセスを通じて、経営全般を理解します。

■内容：経営理念と経営方針、経営および事業ビジョンの作成方法とその演習、経営計画の立て方、最後に、研修の総まとめとして、自病院の経営計画の策定演習