

2025年3月31日現在

## 2024年度 苦情等処理の状況(統計資料)

## 1. 相談・問合せ等件数 ( )は対応完了数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受付件数	0(0)	3(3)	3(3)	2(2)	3(3)	2(2)	2(2)	3(3)	2(1)	3(3)	3(3)	3(3)	29(29) 件
うち患者等	0(0)	1(1)	3(3)	0(0)	2(2)	0(0)	1(1)	0(0)	1(1)	1(1)	1(1)	0(0)	10(10) 件
うち会員病院	0(0)	2(2)	0(0)	2(2)	1(1)	2(2)	1(1)	3(3)	1(1)	2(2)	2(2)	3(3)	19(19) 件
*案件数合計	0	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	29

## 2. 苦情処理実績

## (1) 苦情処理件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受付件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
うち解決件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
(うち第三者機関等を用いずに解決)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
うち未解決件数(a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
うち解決不能件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件

## (2) 受付ツール別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	4 件
来訪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
郵便等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
Eメール等	0	2	3	2	3	2	1	3	2	2	2	3	25 件
合計	0	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	29 件

## (3) 苦情内容内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用目的の特定(法第15条)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
利用目的による制限(法第16条)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
適正な取得(法第17条)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件

## (4) 上記以外(相談・問い合わせ)件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
説明要求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
資料要求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
指導	0	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	0	26 件
勧告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
その他の措置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
合計	0	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	0	26 件

※苦情受付0件、その他受付29件 合計29件