

2023年3月31日現在

2022年度 苦情等処理の状況(統計資料)

1. 相談・問合せ等件数 ( )は対応完了数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受付件数	3(3)	3(3)	4(4)	6(6)	6(6)	1(1)	0(0)	0(0)	1(1)	5(5)	3(0)	2(2)	34(34) 件
うち患者等	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	0(0)	1(1)	0(0)	0(0)	1(0) 件
うち会員病院	3(3)	3(3)	4(4)	6(6)	6(6)	1(1)	0(0)	0(0)	1(1)	4(4)	3(3)	2(2)	33(33) 件
*案件数合計	3	3	4	6	6	1	0	0	1	5	0	0	34

2. 苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受付件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
うち解決件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
(うち第三者機関等を用いずに解決)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
うち未解決件数(a)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
うち解決不能件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件

(2) 受付ツール別件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
来訪	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
郵便等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
Eメール等	3	3	4	6	6	1	0	0	1	5	3	2	34 件
合計	3	3	4	6	6	1	0	0	1	5	3	2	34 件

(3) 苦情内容内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用目的の特定(法第15条)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
利用目的による制限(法第16条)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
適正な取得(法第17条)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件

(4) 上記以外(相談・問い合わせ)件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
説明要求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
資料要求	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
指導	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
勧告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
その他の措置	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 件

※苦情受付0件、その他受付34件 合計34件